

# CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

## SERVIZIO SHUTTLE BRESCIA – ELNOS RONCADELLE



### 1. UTILIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per utilizzare il servizio navetta ed accedere a bordo autobus, al momento della salita il viaggiatore deve esibire al personale addetto il documento di viaggio emesso dall'Azienda acquistato a bordo, a terra o su APP Arriva MyPay.

Il documento di viaggio deve essere:

- conservato integro e riconoscibile per tutto il tempo della sua validità (avendo valore di scontrino fiscale);
- esibito ad ogni controllo eseguito dal personale dell'Azienda;
- in particolare si rammenta che il biglietto A/R venduto a bordo è valido solamente per nr.1 corsa di andata e nr.1 corsa di ritorno nella stessa giornata.

Per quanto riguarda l'acquisto a bordo dell'autobus il viaggiatore che intende usufruire di tale servizio dovrà presentare banconote di taglio massimo pari a 10 (dieci) euro.

### 2. SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

La salita e la discesa dagli autobus devono avvenire esclusivamente in corrispondenza della fermata capolinea di partenza "Stazione FS" e di arrivo "Centro Commerciale Elnòs Shopping" o viceversa.

Il viaggiatore è tenuto ad osservare, per la salita e la discesa dagli autobus, l'apposita segnaletica posizionata sulle porte laterali, al fine di disciplinare meglio la movimentazione dei passeggeri.

Non è ammessa la salita sull'autobus nel caso in cui sia stato raggiunto il numero complessivo massimo di carico passeggeri previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

### 3. NORME COMPORTAMENTALI

I viaggiatori devono attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.

Fin dal momento della salita sul mezzo il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento corretto ed educato e, qualora arrechi molestie alle persone a bordo, può essere invitato, senza diritto ad alcun rimborso, a scendere da parte del conducente, che in caso di resistenza può richiedere l'intervento delle forze dell'ordine.

I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia la disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato.

Il trasporto in piedi è ammesso, per il numero massimo consentito e stabilito dalla carta di circolazione, solo per i tratti durante i quali a bordo non vi sia disponibilità di posti a sedere. In tal caso il viaggiatore deve sorreggersi utilizzando le apposite maniglie, sostegni e mancorrenti.

In termini generali chiunque utilizzi il servizio è tenuto ad osservare le seguenti disposizioni:

- non arrecare danni o sporcare i mezzi di trasporto e le infrastrutture adibite al servizio;
- rispettare il divieto di fumare, sui mezzi, nei locali e negli spazi aperti al pubblico;
- non gettare oggetti dal mezzo utilizzato;
- agevolare durante il viaggio le persone anziane e i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti a loro riservati;
- non avere comportamenti tali da arrecare disturbo ad altre persone;
- non trasportare sostanze e/o oggetti nocivi e pericolosi;
- non utilizzare senza necessità il segnale di richiesta di fermata o il comando di emergenza per l'apertura delle porte;
- rispettare le indicazioni e le disposizioni fornite dalla

azienda, anche a mezzo di avvisi esposti a bordo, o dal personale per non compromettere in alcun modo la regolarità e la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio;

- attenersi alle norme che regolano le formalità relative ai controlli in vettura;
- non esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'azienda.

### 4. TRASPORTO BAMBINI

Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha facoltà di far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza non superiore ad un metro e dieci centimetri. Quando un viaggiatore ha con sé più bambini, aventi altezza inferiore al metro e dieci centimetri, la gratuità è ammessa solamente per un bambino; per ogni bambino in più, in aggiunta al documento di viaggio per l'accompagnatore, è necessario l'acquisto di un biglietto. I bambini ammessi a viaggiare gratuitamente, non hanno diritto di occupare posti a sedere.

### 5. TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

Ogni viaggiatore, munito di regolare documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia a condizione che vengano utilizzati gli accorgimenti necessari per poterlo rendere inoffensivo (museruola, guinzaglio, gabbiette, scatole etc.). E' compito del viaggiatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danno o disturbo agli altri viaggiatori. Nel caso ciò accada, il viaggiatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni arrecati. Il trasporto di animali, esclusi i cani guida, può essere rifiutato in caso di sovraffollamento dell'autobus.

I cani guida, sono ammessi gratuitamente a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore al quale è riconosciuto il diritto a viaggiare gratuitamente; per tutti gli altri animali domestici deve essere acquistato il relativo biglietto alla tariffa in vigore.

### 6. TRASPORTO BAGAGLI

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente un solo bagaglio purché le dimensioni non siano superiori a cm. 50x30x25. Per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette dovrà essere acquistato il relativo biglietto secondo le tariffe in vigore.

### 7. RIMBORSO TITOLI DI VIAGGIO

Il rimborso del titolo di viaggio, di norma, è previsto viceversa solo in caso di comprovato inadempimento da parte dell'Azienda a seguito del quale per il viaggiatore risulti impossibile raggiungere la propria destinazione; in tal caso la richiesta di rimborso deve essere presentata direttamente all'Azienda tramite l'apposito modulo disponibile, che esaminerà tale richiesta e in caso di accoglimento provvederà al rimborso.

### 8. RECLAMI

Le segnalazioni riguardanti disservizi, anomalie o irregolarità di servizio, devono essere inoltrate a:

SIA – SOCIETA' ITALIANA AUTOSERVIZI S.p.A.

Via Cassala 3 - 25126 Brescia

Email: sia@arriva.it

L'Azienda, entro i venti giorni successivi alla presentazione del reclamo o segnalazione, provvederà a fornire risposta scritta.

### 9. CONTATTI

Per informazioni visita il sito [www.arriva.it/navetta-elnos-ikea](http://www.arriva.it/navetta-elnos-ikea)

# GoGreen

